

## Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

„Bezpečnost údajů o Vás bereme velmi vážně“

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), zákona o zpracování osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů

### Čl. 1

#### **Pojmy**

- 1) Subjekt údajů je fyzická osoba (spotřebitel i osoba samostatně výdělečně činná), k níž se osobní údaje vztahují (dále také „Vy“ či „zákazník“).
- 2) Osobní údaj jsou veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném zákazníkovi; identifikovatelným zákazníkem je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále také „údaje“ či „informace“).
- 3) Správce je subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a nese za toto zpracování odpovědnost. Správcem osobních údajů je obchodní společnost SENIOR PARK HOUSE a.s. IČ: 27458784, DIČ: CZ 27458784, zapsána u Městského soudu v Praze, sp.zn. B 10795, se sídlem Přípotoční 1519/10a, 100 00 Praha 10 – Vršovice. Správce může být kontaktován elektronicky na adrese: [info@senior-park.cz](mailto:info@senior-park.cz); písemně na adrese sídla správce, telefonicky na tel.č. 602 508 846. (dále také „my“).
- 4) Zpracovatel je subjekt, který na základě zákona nebo z pověření správce zpracovává osobní údaje pro správce, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (dále také „obchodní partner“ či „partner“).
- 5) Webové stránky jsou Webové stránky dostupné na <https://www.senior-park/rodinne-domy/>.
- 6) Účel zpracování osobních údajů je důvod, proč jsou osobní údaje zpracovávány. Takovým důvodem může být např. plnění smlouvy, vyřizování podnětů a stížností, zasílání obchodních sdělení (newsletterů) či zobrazování reklam na základě zájmů zákazníků.
- 7) Cookies jsou krátké textové soubory, které si ukládá Váš webový nebo mobilní prohlížeč. Většina souborů cookie obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID souboru cookie. Jedná se o řetězec znaků přiřazovaný webovými stránkami a servery tomu prohlížeči, který soubor cookie uložil. To umožňuje webovým stránkám a serverům jednotlivé prohlížeče rozlišit a identifikovat. Soubory cookie se používají pro zlepšení fungování webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem lepšího cílení marketingových aktivit. Procházíte-li naše webové stránky, předpokládáme, že souhlasíte s používáním těchto souborů.

### Čl. 2

#### **Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme**

- 1) My a naši smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracováváme následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- a) identifikační a adresní údaje: např. jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, fakturační adresa, adresa sídla, IČO, DIČ;
- b) elektronické kontaktní údaje: např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
- c) jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích, lokalizační údaje zařízení užívaného zákazníkem atd.;
- d) popisné údaje: např. akademický titul, rodinný stav;
- e) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu;
- f) další osobní údaje: typicky údaje poskytnuté zákazníkem v kontaktním formuláři či v jiných dokumentech a při komunikaci s námi, a to včetně pozdějších aktualizací.

### Čl. 3

#### ***Z jakých zdrojů je získáváme***

- 1) Zpracováváme údaje, které nám sdělíte např. při odeslání zprávy přes náš kontaktní formulář, při jednání o uzavření smlouvy, při přípravě a realizaci smluv, při osobním kontaktu, komunikaci s námi či přihlášením k odběru newsletteru. Typicky jde o
  - a) identifikační a adresní údaje;
  - b) elektronické kontaktní údaje;
  - c) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem;
  - d) další osobní údaje.
- 2) Zpracováváme také údaje automaticky a to na základě toho, že procházíte naše webové stránky. Typicky jde o:
  - a) jiné elektronické údaje:
    - cookies
    - webová stránka, z níž jste na naše webové stránky přišli;
    - IP adresa;
    - datum přístupu a doba přístupu;
    - vyhledávací dotazy;
    - kód odpovědi http a https;
    - přenášené skupiny dat;
    - údaj o prohlížeči a operačním systému počítače.

### Čl. 4

#### ***Jak s nimi nakládáme***

- 1) Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány pro následující účely:
  - a) plnění smluvního vztahu
    - Účel: Na základě smlouvy s námi máte nárok na sjednané plnění. Naproti tomu my máme nárok na zaplacení sjednané ceny. Abychom mohli splnit svou část a zkontrolovat splnění Vaší části závazku, potřebujeme zpracovávat Vaše identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje a další osobní údaje spojené se smluvním vztahem (např. číslo účtu). Výslovně upozorňujeme na nutnost zpracovávání rodných čísel těch zákazníků, kteří s námi hodlají uzavřít smlouvy, které se předkládají katastru nemovitostí za účelem vkladu vlastnických a jiných práv.
    - Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel plnění smluvního vztahu je odůvodněno smluvním vztahem mezi Vámi a námi. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě smluvním požadavkem, bez něhož není možné smlouvu uzavřít.
    - Doba uložení: Doba uložení údajů je dána dobou trvání smluvního vztahu zákazníka s námi.

- b) komunikace se zákazníky, hodnocení spokojenosti, publikace recenzí, vyřizování podnětů, stížností a reklamací
- Účel: Vaše údaje používáme ke správě vašich dotazů, vyřizování podnětů či stížností. Pokud se pro komunikaci s námi rozhodnete využít některou ze sociálních sítí, je třeba mít na paměti, že se zpracování takto poskytnutých údajů řídí rovněž podmínkami těchto sociálních sítí, které nedokážeme ovlivnit. Dále Vaše údaje zpracováváme také v případech uplatňování Vašich práv z vadného plnění a při výkonu Vašich práv v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.
  - Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel komunikace se zákazníky, hodnocení spokojenosti, vyřizování podnětů, stížností a reklamací je odůvodněno naším oprávněným zájmem na možnosti komunikovat se zákazníky. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout. Rozhodnete-li se publikovat recenzi, činíte tak dobrovolně a my Vaše údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.
  - Doba uložení: Doba uložení údajů dána dobou trvání smluvního vztahu zákazníka s námi a následně po dobu 4 let od jeho skončení. V případě recenze či doporučení produktů je doba uložení dána dobou trvání Vašeho souhlasu.
- c) Zasílání obchodních sdělení
- Účel: Naším zákazníkům a těm, kteří s tím vyjádřili souhlas, prostřednictvím emailu zasíláme novinky o našem zboží a službách. Tato obchodní sdělení můžete kdykoli rychle a jednoduše přestat odebírat pomocí odkazu pro odhlášení, který je obsažen v každém sdělení. Své preference ohledně zasílání obchodních sdělení můžete spravovat rovněž v nastavení, které je přístupné prostřednictvím každého newsletteru. Pokud tedy jste naším zákazníkem (například pokud jste u nás učinili objednávku), můžeme použít Vaši e-mailovou adresu, kterou jste nám poskytli, k zasílání obchodních sdělení o podobném zboží, pokud s tím nevyjádříte nesouhlas (tzv. optout). V ostatních případech Vás žádáme o souhlas se zasíláním obchodních sdělení o našem zboží, službách, akcích a propagačních kampaních společnosti (tzv. opt-in). O souhlas se zasíláním obchodních sdělení Vás požádáme vždy, kdy je udělení souhlasu vyžadováno příslušnými právními předpisy.
  - Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel zasílání obchodních sdělení a nabídky našeho zboží je odůvodněno Vaším souhlasem, případně naším oprávněným zájmem na přímém marketingu. Poskytnutí osobních údajů na základě Vašeho souhlasu je v tomto případě dobrovolné, bez něj by ale nebylo možné Vám zasílat obchodní sdělení. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.
  - Doba uložení: Doba uložení údajů je dána dobou trvání Vašeho souhlasu. Za odvolání souhlasu či skončení oprávněného zájmu budeme považovat, pokud po dobu 3 let neotevřete naše obchodní sdělení.
- d) Přímý marketing a tvorba personalizovaného obsahu a reklamy
- Účel: Technologie tvorby personalizovaného obsahu a reklamy nám umožňují zobrazovat návštěvníkům, kteří již o naše webové stránky či zboží projevil zájem, naše reklamy na partnerských webech. Snažíme se o to, aby se Vám zobrazovala pouze ta reklama, která Vás skutečně zajímá a nikoliv reklama bez jakékoliv vazby k Vaší osobě a zájmům. Na základě historie Vašich objednávek, zájmů a chování na webových stránkách Vám může být na našich webových stránkách a na webových stránkách a aplikacích třetích stran (včetně sociálních sítí) zobrazován personalizovaný obsah a nabídky. Toto umožňují především cookies. O správě Vašich preferencí ohledně zpracování cookies se můžete dočíst v části Cookies.

- Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel přímého marketingu a tvorby personalizovaného obsahu a reklamy je odůvodněno Vaším souhlasem, případně naším oprávněným zájmem na přímém marketingu. Poskytnutí osobních údajů na základě Vašeho souhlasu je v tomto případě dobrovolné, bez něj by ale nebylo možné Vám poskytovat personalizovaný obsah a reklamu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.
  - Doba uložení: Doba uložení údajů je dána dobou trvání Vašeho souhlasu. Doba uložení cookies se může lišit v závislosti na druhu cookies. Některé cookies jsou omezeny trváním relace (tzv. relační či session cookies). Tyto se zpracovávají, dokud je prohlížeč spuštěn, a po jeho vypnutí jsou automaticky odstraněny. Jiné cookies jsou trvalé (tzv. persistent cookies). Tyto soubory cookies zůstávají v prohlížeči i po jeho vypnutí až do stanoveného data, případně do jejich manuálního smazání uživatelem. Podle těchto cookies lze identifikovat počítač uživatele při opětovném spuštění webového prohlížeče a prohlížení internetu. Více se o době uložení cookies můžete dočíst v části Cookies.
- e) Ochrana našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob
- Účel: Údaje o tom, jak naše webové stránky používáte, či údaje o Vašich objednávkách můžeme využít k prevenci či odhalování podvodů, zneužití, protiprávního použití a porušení našich obchodních podmínek, jakož i k tomu, abychom splnili rozhodnutí soudu či dalších orgánů činných v trestním řízení, orgánů státní správy či podmínek stanovených platným právními předpisy.
  - Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel ochrany našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob je odůvodněno plněním zákonných povinností, případně naším oprávněným zájmem na ochraně našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.
  - Doba uložení: Doba uložení údajů je 4 roky od ukončení našich smluvních vztahů, příp. 4 roky od jejich získání.
- f) Účetní a daňové účely
- Účel: Vaše osobní údaje musíme zpracovávat též proto, že nám to ukládá příslušná účetní a daňová legislativa.
  - Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účetní a daňové účely je odůvodněno plněním zákonných povinností. Tyto údaje o Vás musíme zpracovávat.
  - Doba uložení: Účetní údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let, daňové doklady po dobu 10 let. •
- g) Plnění povinností proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML)
- Účel: Mezi ostatní zákonné povinnosti, kterými se čas od času musíme řídit, patří např. povinnosti proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
  - Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel plnění ostatních právních povinností je odůvodněno plněním zákonných povinností. Tyto údaje o Vás musíme zpracovávat.
  - Doba uložení: Účetní údaje jsou zpracovávány po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.

## Čl. 5

### ***Komu je smíme poskytnout***

- 1) Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny především našim zaměstnancům a osobám pověřeným naší činností, kteří tyto údaje potřebují pro to, abychom Vám mohli poskytovat naše služby.
- 2) Kromě našich zaměstnanců musíme Vaše osobní údaje předávat různým obchodním partnerům, kteří umožňují naše fungování. Partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřujeme, velmi pečlivě vybíráme. Spolupracujeme pouze s těmi, kteří jsou schopni zajistit taková technická a organizační zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jinému jejich zneužití. Všichni tito partneři jsou oprávněni provádět zpracování Vašich údajů výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, v níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti. Poskytnuté údaje též nesmí využít k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.
- 3) Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít následující kategorie našich partnerů (příjemců):
  - a) Poskytovatelé právních služeb, advokáti, notáři, hypoteční poradci. Služby těchto partnerů potřebujeme k plnění našich smluvních povinností. Služby advokátů můžeme využít i za účelem ochrany našich práv.
  - b) Partneři, kteří nám poskytují své služby, kteří pro nás zajišťují technický provoz určité služby, a provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme. Aby naše webové stránky mohly řádně fungovat, musíme spolupracovat s celou řadou partnerů, kteří nám poskytují své služby, zajišťují technický provoz určité služby nebo provozují technologie, které pro naše služby využíváme. Typicky jde o tyto kategorie partnerů:
    - poskytovatelé informačních a komunikačních služeb a hostingu včetně cloudových uložišť,
    - poskytovatelé zabezpečení a integrity našich služeb a webových stránek,
    - poskytovatelé analytických služeb,
    - provozovatelé sociálních sítí,
    - poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů.
  - c) partneři, kteří pro nás zajišťují přímý marketing a partneři a provozovatelé technických řešení, díky kterým Vám můžeme zobrazovat personalizovaný obsah a reklamu. Pro prezentování a propagaci našich výrobků využíváme partnery, kterým pro přesnější cílení reklam na naše služby poskytujeme některé údaje, které jsou k tomu potřebné a pro zajištění, že se naše reklama bude zobrazovat relevantnímu publiku, sdílíme Vaše osobní údaje, a to včetně e-mailové adresy, s provozovateli technických řešení, díky kterým Vám můžeme zobrazovat personalizovaný obsah a reklamu. •
  - d) Orgány veřejné správy. Osobní údaje zpřístupňujeme v případě vymáhání práva, pokud to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné z důvodu prevence, odhalování a stíhání trestných činů a podvodů, případně jsme-li jinak ze zákona povinni tak učinit. Může jít o orgány činné v trestním řízení (Policie ČR, státní zastupitelství a soudy) či finanční úřady (FÚ, FAÚ). Předávání osobních údajů těmto příjemcům neprobíhá pravidelně ale pouze nahodile, zejména vyžaduje-li to zákon.

## Čl. 6

### ***Jak dodržujeme zásady bezpečnosti***

- 1) Na dodržování všech bezpečnostních a organizačních opatření, které jsme za účelem ochrany osobních údajů zavedli, důsledně dbáme pravidelnou kontrolou a vyhodnocováním zjištěných skutečností.

- 2) Bezpečnostní a organizační opatření podle potřeby aktualizujeme.
- 3) Osobní údaje jsou zpracovávány pouze pověřenými osobami, které jsou vázány povinností mlčenlivosti, manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu správními předpisy.

## Čl. 7

### ***Jaké jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů***

- 4) Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.
  - Právo na přístup k osobním údajům – máte právo si vyžádat kopii svých osobních údajů, které o Vás zpracováváme. V případě opakované žádosti jsme oprávněni za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě našich administrativních nákladů.
  - Právo na opravu osobních údajů – pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás vedeme jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění
  - Právo na výmaz osobních údajů – máte právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
  - Právo na omezení zpracování osobních údajů - Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údaj, nebo pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i po té, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly vámi České spořitelně poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.
  - Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů - kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně profilování, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu. Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování v situaci, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme takto zpracovávat pro tento účel.
  - Právo osob oprávněných nebo blízkých na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů - v případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.
- 5) Pro uplatnění svých práv se můžete obrátit na každé obchodní místo či využít elektronické komunikační kanály, které v komunikaci se společností SENIOR PARK HOUSE a.s. využíváte.
- 6) Na vaše žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu je však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, vás budeme vždy informovat. Komunikaci provedeme způsobem, který preferujete (e-mail, dopis).
- 7) Informace o tom, jaké osobní údaje o Vás Senior Park zpracovává, si můžete vyžádat u správce (viz kontaktní údaje).



- 8) Za poskytnutí informace máme právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím.
- 9) Pokud zjistíte nebo se domníváte, že při zpracování osobních údajů došlo z naší strany nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení Vašich práv či k porušení povinností stanovených zákonem, můžete se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které Vám k tomu platná právní úprava poskytuje.
- 10) Se svými stížnostmi se můžete obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, 234355111, web: www.uouu.cz

## Čl. 8

### **Jak jsou zpracovávány soubory cookie?**

- 1) Soubory cookie jsou využívány většinou webových stránek a serverů při poskytování celé řady základních internetových služeb. Pokud nakupujete online, cookies slouží například k tomu, že si eshop pamatuje položky, které jste dříve přidali do nákupního košíku. Soubory cookie také umožňují, aby si webové stránky uložily vaše preference (např. jazykové či při přihlašování) a použily je při Vaší příští návštěvě. Pomocí souborů cookie lze také shromažďovat statistické údaje o aktivitě uživatelů, například počet unikátních návštěvníků stránky za měsíc, které jsou pro provozovatele velmi cenné, neboť umožňují poskytovat kvalitnější a uživatelsky přívětivější služby.
- 2) Soubory cookie dle platnosti:
  - a) dočasné cookies (tzv. session cookies), které zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do doby, než zavřete Váš prohlížeč,
  - b) trvalé cookies (tzv. persistent cookies), které zůstávají dlouhodobě uloženy ve Vašem prohlížeči, dokud neuplyne jejich životnost nebo dokud je manuálně neodstraníte (doba uložení souborů cookie ve Vašem prohlížeči závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vašeho prohlížeče).
- 3) Soubory cookie podle funkcí:
  - a) esenciální, které jsou nezbytné pro funkčnost našich webových stránek,
  - b) preferenční, které umožňují, aby si naše webové stránky zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá (naoř. preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte), tyto cookies nejsou nezbytně nutná pro fungování našich webových stránek, ale zvyšují funkčnost a praktičnost jejich užívání,
  - c) analytické, které nám pomáhají s analýzou Vašeho zážitku na našich webových stránkách (tzv. User Experience) a díky nimž rozumíme, jak používáte naše webové stránky,
  - d) remarketingové, které používáme ke správnému zacílení a pro personalizaci obsahu a reklamy a pro analýzu a měření výkonu jednotlivých prodejních kanálů.

*Právní předpisy i naše obchodní strategie a s ní související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady rozhodneme aktualizovat, umístíme změny na našich webových stránkách a budeme Vás o těchto změnách informovat. V případech, kdy má dojít k zásadnější změně těchto zásad, či v případě, kdy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovat předem. Žádáme Vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při další komunikaci s námi či užívání našich webových stránek tyto zásady pravidelně kontrolovali. Snažili jsme se o to, aby tyto zásady byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, neváhejte se na nás obrátit s dotazem či připomínkou, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.*

Praha, 19.5.2020