

## Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

„Bezpečnost údajů o Vás bereme velmi vážně“

### Čl. 1

#### ***Kdo je správcem osobních údajů a kdo je osobou určenou k jejich ochraně***

- 1) Správcem osobních údajů je obchodní společnost SENIOR-CLUB.cz, s.r.o., IČ: 27887235, DIČ: CZ 27887235, se sídlem Přípotoční 1519/10a, 100 00 Praha 10 – Vršovice. Správce může být kontaktován elektronicky na adrese: [info@senior-park.cz](mailto:info@senior-park.cz); písemně na adrese sídla správce, telefonicky na tel.č. 605 590 001.
- 2) Správce je oprávněn požadovat prokázání totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněným osobám k osobním údajům.
- 3) Protože správce není orgánem veřejné moci či veřejným subjektem, a protože jeho hlavní činností nejsou takové operace, které vyžadují rozsáhlé pravidelné a systematické monitorování nebo rozsáhlé zpracování zvláštních kategorií údajů a osobních údajů, týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů, správce nejmenuje žádného pověřence. Správce však určil osobu k ochraně osobních údajů, kterou je ředitelka společnosti SENIOR-CLUB.cz, s.r.o.

### Čl. 2

#### ***Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme a k jakým účelům je využíváme***

- 1) Osobní údaje, které můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu jsou:
  - Identifikační údaje – osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci (jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, korespondenční adresa) pro návrh smluvních ujednání a plnění smluvních povinností
  - Kontaktní údaje - osobní údaje umožňující nám kontakt s Vámi (adresa trvalého pobytu, kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa, datová schránka).
  - Údaje o plnění našich povinností, které vyplývají ze smluv uzavíraných s vámi podle zák.č. 89/2011 Sb., občanský zákoník (právní základ zpracování osobních údajů) – například údaje o předepsaných úhradách, provedených úhradách či dlužných úhradách, o upomínkách, o době trvání smluvního vztahu.
  - Údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost.
  - Údaje o plnění našich povinností, které nám ukládají zvláštní právní předpisy – například údaje o ročním vyúčtování zálohových úhrad poskytovaných služeb, v některých případech údaje Státnímu fondu rozvoje bydlení, údaje obci, v níž je sídlo našeho bytového domu.
  - Údaje k zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů (například při uplatnění nároků u soudů, pojišťoven), rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na osobní údaje, které jsou nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku.
  - Údaje ke splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

- 2) Pokud potřebujeme předat informace například financujícímu subjektu, vždy je anonymizujeme tak, aby sledované údaje nemohly být přiřazeny ke konkrétním osobám
- 3) S ohledem na smluvní charakter mezi námi a Vámi je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. Senior Park ale nemůže uzavřít žádnou takovouto smlouvu, pokud mu nejsou poskytnuty osobní údaje nezbytné pro uzavření příslušné služby. Pokud nám osobní údaje nutné pro některý z výše uvedených důvodů odmítnete sdělit, není možné vám poskytnout užívání bytu, příslušnou službu či jiné plnění, pro které osobní údaje potřebujeme.
- 4) Osobní údaje, které můžeme zpracovávat pouze s Vaším souhlasem jsou:
  - Údaje o oprávněné či blízké osobě - kontaktní údaje na Vámi určenou osobu, třeba z rodiny, kterou ve Vámi určených případech můžeme kontaktovat na základě Vašeho dobrovolného sdělení. Zcela jistě požádáme i tyto osoby o Souhlas se zpracováním jejich údajů. Bez jejich souhlasu bychom je ve Vámi určených případech nemohli kontaktovat.
  - Fotografie nebo videozáznamy – Vaší osoby, pro účely marketingové nebo propagační, zejména z výletů, společných akcí a setkání.

Udělení tohoto souhlasu je zcela dobrovolné a nemá vliv na uzavření smlouvy či poskytnutí služby a udělený souhlas kdykoliv můžete odvolat.

- 5) Vaše osobní údaje pro jiné účely, nezpracováváme.

### **Čl. 3**

#### ***Z jakých zdrojů je získáváme***

- 1) Přímou od Vás, při jednání o uzavření smlouvy o nájmu, podnájmu nebo o právu užívání asistenčních služeb a při jejich následné realizaci.
- 2) Z veřejně přístupného insolvenčního rejstříku, katastru nemovitostí, a z dalších veřejných zdrojů, které o sobě sami zveřejníte.

### **Čl. 4**

#### ***Jak s nimi nakládáme***

- 1) Vaše osobní údaje vedené v listinné podobě jsou uloženy v uzamčeném, zabezpečeném prostoru, do něhož může vstoupit pouze osoba oprávněná. Pobyť oprávněných osob v tomto prostoru je pečlivě evidován tak, aby bylo zabráněno neoprávněné manipulaci s těmito údaji.
- 2) Vaše osobní údaje vedené v elektronické podobě jsou chráněny elektronickými i procedurálními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jediným možným zneužitím.
- 3) Vaše údaje získané z kontaktního formuláře našich webových stránek použijeme pouze za účelem, pro který jste nás kontaktovali. Po skončení účelu, pro který jste nás kontaktovali, tyto údaje odstraníme.

## Čl. 5

### ***Jaké dodržujeme zásady bezpečnosti***

- 1) Na dodržování všech bezpečnostních a organizačních opatření, které jsme za účelem ochrany osobních údajů zavedli, důsledně dbáme pravidelnou kontrolou a vyhodnocováním zjištěných skutečností.
- 2) Bezpečnostní a organizační opatření podle potřeby aktualizujeme.
- 3) Osobní údaje jsou zpracovávány pouze pověřenými osobami, které jsou vázány povinností mlčenlivosti.

## Čl. 6

### ***Komu je smíme poskytnout***

- 1) Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováváme v rámci obchodní společnosti SENIOR-CLUB.cz, s.r.o. a skupiny Senior Park. Protože je zpracování Vašich osobních údajů založeno na oprávněných zájmech a účelech, který jsou uvedeny výše, mohou být Vaše osobní údaje zpracovány externími spolupracovníky a dodavateli.
- 2) Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu námi předávaných osobních údajů.
- 3) Existující smlouvy se spolupracujícími subjekty jsme zrevidovali a upravili tak, ab splňovaly požadavky pro zpracování osobních údajů.
- 4) Zpracování osobních údajů mohou pro nás provádět pouze zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracovávání osobních údajů a poskytnutí dostatečných technických a organizačních záruk k ochraně osobních údajů (například poskytovatelé IT služeb, účetní, poskytovatel nebo rozúčtovatel energií a nezbytných služeb, apod.)
- 5) SENIOR – CLUB.cz, s.r.o., v tomto smyslu k oprávněným účelům může osobní údaje poskytnout těmto příjemcům:
  - Zaměstnancům či dalším osobám v obdobném smluvním vztahu k SENIOR-CLUB.cz, s.r.o. za účelem plnění jejich pracovních povinností jménem SENIOR-CLUBu.cz, s.r.o.
  - Státním orgánům a dalším subjektům v rámci plnění zákonné povinnosti stanovené zvláštními předpisy,
  - Vlastníkům bytových domů, provozujících SENIOR-CLUB.cz, s.r.o.
  - Dalším subjektům, je-li to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (např. soudy, advokáti)
  - Poskytovatelům poštovních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací

a se souhlasem subjektu údajů dalším osobám, přičemž vždy platí, že osobní údaje jsou výše uvedeným příjemcům poskytovány pouze v rozsahu nezbytném pro stanovený účel a po nezbytnou dobu.

## Čl. 7

### ***Kde můžete získat informace o svých osobních údajích, které zpracováváme***

- 1) Informace o tom, jaké osobní údaje o Vás Senior Park zpracovává, si můžete vyžádat u správce (viz kontaktní údaje), ale také v kterémkoliv sídle bytového domu Senior Park. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu vyhotovíme bez zbytečného odkladu a předáme Vám ji osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání.
- 2) Za poskytnutí informace máme právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím.
- 3) Pokud zjistíte nebo se domníváte, že při zpracování osobních údajů došlo z naší strany nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení Vašich práv či k porušení povinností stanovených zákonem, můžete se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které Vám k tomu platná právní úprava poskytuje.
- 4) Se svými stížnostmi se můžete obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## Čl. 8

### ***Jaké jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů***

- 4) Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.
  - Právo na přístup k osobním údajům – máte právo si vyžádat kopii svých osobních údajů, které o Vás zpracováváme
  - Právo na opravu osobních údajů – pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás vedeme jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění
  - Právo na výmaz osobních údajů – máte právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
  - Právo na omezení zpracování osobních údajů - Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údaj, nebo pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i po té, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly vámi České spořitelně poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.
  - Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů - kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně profilování, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu. Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování v situaci, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme takto zpracovávat pro tento účel.
  - Právo osob oprávněných nebo blízkých na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů - v případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobním údajů pro účely,

které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.

- 5) Pro uplatnění svých práv se můžete obrátit na každé obchodní místo či využít elektronické komunikační kanály, které v komunikaci se společností SENIOR-CLUB.cz, s.r.o. využíváte.
- 6) Na vaše žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu je však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, vás budeme vždy informovat. Komunikaci povedeme způsobem, který preferujete (e-mail, dopis).
- 7) Informace o tom, jaké osobní údaje o Vás Senior Park zpracovává, si můžete vyžádat u správce (viz kontaktní údaje), ale také v kterémkoliv Senior Parku.

## Čl. 9

### ***Doba, po kterou jsou Vaše údaje uloženy v Senior Parku***

- 8) Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy.
- 9) Po ztrátě zákonného důvodu nebo po skončení archivačních lhůt provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

V Praze dne 10.5.2018

**SENIOR-CLUB.cz, s.r.o.**